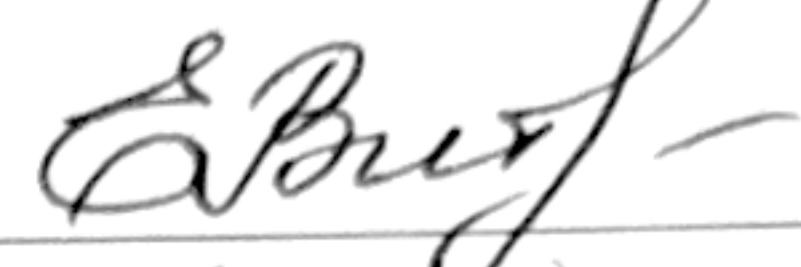


УТВЕРЖДАЮ
Индивидуальный
предприниматель
Витвинова Е.А.


(подпись)

01.01.2026

Политика обработки персональных данных
Индивидуального предпринимателя Витвиновой Елены Алексеевны

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов, обрабатываемых индивидуальным предпринимателем Витвиновой Еленой, действующей на основании выписки из ЕГРИП, ИНН 911100121107, место регистрации РФ, РК, г. Феодосия, пгт. Коктебель, ул. Курортная, д. 25 (далее – Оператор) персональных данных, права и обязанности Оператора при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных.

1.2. Политика определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Указ Президента Российской Федерации от 6 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ Роскомнадзора от 5 сентября 2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных».

1.3. Сведениями, составляющими персональные данные, является любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление доступа), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.4. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных: физические лица, клиенты, сотрудники, поставщики, партнёры, контрагенты.

Производится обработка следующих персональных данных: идентификационные данные (ФИО, дата рождения, пол); контактные данные (адрес электронной почты, номер телефона, почтовый адрес); данные о документе удостоверяющем личность (номер паспорта или другого документа, дата выдачи и срок действия документа); финансовые данные, если используются для оплаты и выплат, если применимо (информация о платежных картах номер карты срок действия, CVV, данные о счетах для выставления счетов); данные о пребывании (даты заезда и выезда, номер бронирования, предпочтения во время проживания, например тип номера); специальные категории данных если применимо (информация о медицинских потребностях например аллергии); данные о поведении (история бронирований, отзывы и оценки оставленные гостями).

2. Основные принципы, цели и случаи обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников Оператора и других субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки; не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к заявленным целям их обработки;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом либо договором, стороной, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

– право доступа для обработки персональных данных имеют работники Оператора в соответствии с возложенными на них функциональными обязанностями;

– обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.2. Целями обработки персональных данных являются:

Управление бронированием: обработка данных гостей необходима для оформления, подтверждения и управления бронированиями номеров; коммуникация с гостями: персональные данные используются для связи с клиентами, отправки подтверждений, напоминаний и информации о специальных предложениях; предоставление услуг: данные могут использоваться для адаптации услуг в соответствии с потребностями и предпочтениями клиентов, включая специальные запросы (например, диетические предпочтения, потребности в доступности); финансовые транзакции: обработка данных для выставления счетов, обработки платежей и управления финансовыми операциями с клиентами; улучшение качества услуг: анализ собранных данных может помочь в оценке удовлетворенности гостей и выявлении областей для улучшения сервиса; маркетинг и реклама: согласие гостей на использование их данных позволяет отправлять им информацию о специальных акциях, скидках и новых услугах; безопасность: сбор данных может быть необходим для обеспечения безопасности объектов, предотвращения мошенничества и поддержания порядка; соблюдение юридических требований: обработка данных может быть направлена на соблюдение правовых норм и регуляций, таких как налоговые и иммиграционные законы; статистические исследования: использование анонимных данных для анализа тенденций, предпочтений и поведения клиентов.

2.3. Обработка персональных данных Оператором допускается, если она:

- осуществляется с согласия субъекта персональных данных;
- необходима для исполнения договора, стороной, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

3. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

3.1. При обработке персональных данных Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним,

уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

3.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается посредством:

- назначения лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;

- принятия локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;

- применения организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

- обнаружения фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятия необходимых мер;

- обеспечения записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации при сборе персональных данных, в том числе посредством сети «Интернет»

- хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных, отдельно друг от друга;

- установления правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечения регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

- контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационной системы персональных данных;

- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных.

4. Обязанности работников Оператора

4.1. Работники Оператора, допущенные к обработке персональных данных, обязаны:

- знать и неукоснительно выполнять требования настоящей Политики;

- обрабатывать персональные данные только в рамках выполнения своих должностных обязанностей;

- не разглашать персональные данные, полученные в результате выполнения своих должностных обязанностей;

- пресекать действия третьих лиц, которые могут привести к разглашению (уничтожению, искажению) персональных данных;

- выявлять факты разглашения (уничтожения, искажения) персональных данных и информировать об этом непосредственного руководителя;

– хранить тайну о сведениях, содержащих персональные данные в соответствии с локальными актами Оператора.

4.2. Работникам Оператора, допущенным к обработке персональных данных, запрещается несанкционированное и нерегламентированное копирование персональных данных на бумажные носители информации и на любые электронные носители информации, не предназначенные для хранения персональных данных.

4.3. Каждый новый работник Оператора, непосредственно осуществляющий обработку персональных данных, подлежит ознакомлению с требованиями законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, с настоящей Политикой и другими локальными актами по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных и обязуется их соблюдать.

4.4. Лица, виновные в нарушении требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, несут дисциплинарную, материальную, гражданско - правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5. Права субъекта персональных данных

5.1. Субъекты персональных данных имеют право на:

– полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых Оператором;

– доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;

– уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

– отзыв согласия на обработку персональных данных;

– принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;

– обжалование действия или бездействия Оператора, осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;

– осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6. Порядок уничтожения, блокирования персональных данных

6.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения.

6.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

6.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных на основании сведений, представленных субъектом персональных данных, или иных необходимых документов Оператор уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

6.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором, Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных.

6.5. Если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные.

6.6. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных.

6.7. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено трудовым договором.

6.8. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор прекращает их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено трудовым договором.

6.9. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в пунктах 6.4 – 6.8 настоящей Политики, Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

7. Заключительные положения

7.1. Действующая редакция Политики на бумажном носителе хранится по адресу : РФ, Респ Крым, г. Феодосия, пгт Коктебель, ул. Курортная, д. 25.

7.2. Электронная версия действующей редакции Политики общедоступна на сайте Оператора в сети «Интернет» по адресу https://vk.com/topic-65916052_54406367 , <https://эдельвейс-крым.рф/#главная> .